

附件 5

2020 年全国文明城市测评和未成年人思想道德建设工作 测评模拟调查问卷（宣传版）

全国文明城市测评综合内容

1. 您对本市宣传普及社会主义核心价值观效果的评价？

非常好！平时在广播、电视、报纸、网络和手机上都看到相关宣传，在大街上的橱窗、路牌、广告牌、车身、电子显示屏等地方都有宣传。我觉得泸州宣传社会主义核心价值观的氛围非常浓厚。

2. 您对本市发放市民文明手册等宣传资料情况的评价？

非常好！我收到过并认真阅读了市民手册，里面对疫情防控知识、健康知识、文明习惯、社交礼仪、文明养犬等等都有倡导，是我们养成良好生活习惯的“小红书”。

3. 您对本市开展新冠肺炎疫情防控知识、文明健康生活知识宣传教育情况的评价？

非常好！我市新冠肺炎疫情防控知识、文明健康生活知识宣传教育内容丰富，氛围浓厚，家喻户晓。通过村社干部、志愿者上门宣传、发放宣传资料；通过广播、电视、报纸、网络、张贴的宣传画、悬挂的横幅、播放的小喇叭、户外 LED 屏循环播放等方式宣传新冠肺炎防控知识、文明健康生活知识，整个

宣传教育工作氛围浓厚，家喻户晓。

4.您对本市家庭、家教、家风建设方面的评价？

非常好！我市开展了寻找“最美家庭”活动、“五好家庭”评选、“星级家庭”评选、“健康家庭”评选、“绿色家庭”创建、“幸福使者·母亲课堂”“科学家教进万家”、传承“好家风好家训”等系列活动，广受好评。

5.您对本市开展使用公筷公勺行动的知晓情况如何？

非常清楚！目前泸州市正在大力开展使用公筷公勺行动，电视、报纸和各类媒体上都在宣传推广使用公筷公勺，外出就餐时每个餐厅、酒楼都有温馨提示准备公筷公勺，服务员也会友情提醒大家使用公筷公勺。我们感觉宣传和推行使用公筷公勺很有必要性和重要性，有益于自己和他人的身体健康，我们会主动配合并督促身边人落实好公筷公勺行动，积极响应市委市政府号召。

6.您认为身边的志愿服务活动氛围是否浓厚？

非常浓厚！有“每周志愿服务 1 小时”、疫情志愿服务全覆盖、脱贫攻坚对口帮扶志愿服务等多项活动，文明交通志愿者常年在交通路口开展文明劝导活动，“小桂花志愿服务队”“酒城力量爱心联盟”等多个志愿者组织常年活跃在街头巷尾为空巢老人、留守儿童、困境职工、残疾人等人群奉献爱心。

7.您如何评价新冠肺炎疫情防控期间社区志愿服务活动效果？

非常好！疫情期间志愿者通过协助社区排查，完成三万多户近二十万人的信息排查。在线上及线下协助政府做好信息沟通，不信谣、不造谣、不传谣，通过转发通知、通告，发放宣传资料等形式做好防疫宣传及舆情工作，共计转发信息近 10 万条、辟谣 200 余次，发放宣传资料 8.25 万份。并通过拍摄防疫视频，宣传防疫知识，疫情期间志愿者拍摄了三期防疫视频，还特别为聋哑人拍摄了手语视频。

8.你对本市公益广告宣传覆盖面、宣传效果的评价如何？

非常好！在全市的大街小巷、户外大屏、灯杆、天桥、路牌、绿化带、公交车、出租车、公园、广场等等都能够看到公益广告，比如疫情防控、文明出行、诚信建设、乡风文明、未成年人保护、全民阅读等等，实现了全市全覆盖。

9.您对本市政府部门办事效率及便利程度的评价如何？

非常满意！围绕群众生活和企业复工复产的办事需求，我市倡导网上办、寄递办、暂缓办、掌上办，大力推行“容缺受理”、特事特办、“一网通办”，提供“不见面审批”等服务。以高效办成“一件事”为目标，多措并举推出套餐式、主题式集成服务，进一步减环节、减材料、减时限、减跑动。

10.您是否参加过本市组织的法治宣传教育活动？

经常参加！在疫情期间全市创新组织开展好“3.15、6.26、12.4”等宣传月（周）活动。结合实际开展好线上宣传+线下宣传、阵地宣传+流动宣传、普遍宣传+精准宣传。在泸州市电视台、

广播电台开办《给您说法》等普法节目和《泸州日报》开办《法治与生活》专栏等。推出“法润泸州”微信、微博和手机报，深入持久开展“法律八进”活动。

11.您对本市诚信建设成效的评价如何？

非常满意！泸州市作为全国社会信用体系建设示范城市，注重系统谋划，形成了较为完善的信用制度体系，通过评选信用典型案例、曝光“黑名单”、树立诚信榜样等，进一步弘扬社会主义核心价值观，营造了诚信守信的良好社会氛围。

12.您对本市窗口单位服务质量的评价如何？

非常好！我市（区）积极从硬件、软件等各个方面提升本市窗口单位的服务质量，公交、出租、政务中心、宾馆、商场、超市、供水供气供电等窗口行业的设施设备更加齐备且人性化，服务环境更加舒适，服务效率、服务管理、服务形象也大大提高了。特别是新冠肺炎疫情期间，全市窗口单位都严格遵守和落实疫情防控要求，坚持为市民群众办实事、办急事。总体而言，我对窗口单位服务质量很满意。

13.您对本市行政执法监管部门工作的评价如何？

非常满意！我市（区）切实加强对全市行政执法监管部门的管理和监督，建立健全行政执法责任追究制度与机制，对行政执法机关及工作人员“不作为、乱作为”和慵、懒、散、拖、软等行为严肃追究责任，促进依法行政，充分保护公民、法人和其他组织合法权益。

14.您对本市义务教育的评价如何？

非常满意！近年来我市义务教育投入进一步增大，办学条件得到明显改善，七个区县均通过了义务教育均衡省级评估验收。义务教育阶段均为免试就近入学，进城务工随迁子女、残疾儿童入学得到保障，入学政策和信息公开透明。

15.您对自身文化消费状况的评价如何？

非常便利！非常满意！能经常参与购书、阅读、看电影、看演出等文化消费活动。

16.您对本市文化场所服务质量的评价如何？

非常满意！我市的文化馆、公共图书馆、街道（乡镇）文化站、社区（村）文化室经常开展公益的图书阅读、文艺演出、文化培训等活动，群众参与度非常高。

17.您对本市民风和市民道德素质的评价如何？

非常好！为全面提升我市市民的文明素质和精气神，我市深入开展社会主义核心价值观培育践行行动、诚信泸州建设行动、关爱未成年人行动、家风文明传递行动、“走基层”文化惠民行动、文明素质提升行动等精神文明建设工作，民风得到熏陶，市民道德素质有效提升。

18.您对本市交通秩序的评价如何？

非常好！现在红绿灯设置更加科学、高效，特别是针对学校周边灯控配时设置，广大师生过马路更加安全。驾驶员及交通参与者的素质全面提升，能自己遵守交通法规，机动车行经

斑马线能主动礼让行人，能自觉将车辆停放到指定区域。

19.您对社区工作人员服务群众效果的评价如何？

非常好！社区工作人员对前来办事的群众态度热情，办理业务效率高，耐心回答群众咨询的问题，认真负责、语言客气、态度非常好。社区还经常组织群众开展各类文化活动，开展居家养老服务等。

20.您对社区 15 分钟便民生活圈的评价如何？

非常方便！非常满意！15 分钟步行范围内，就能方便地解决大到社保、医疗、文化、体育，小到买菜、吃饭、美容等各类生活所需，为老百姓提供了便捷的生活服务。

21.您对本市社会治安和自身安全感的评价如何？

非常好！非常安全！街面有天网监控，白天晚上经常看到警察巡逻。今年，我市正在开展市域社会治理现代化试点工作和扫黑除恶专项斗争，积极建设平安泸州、法治泸州，安全感大大提升了，对泸州的社会治安非常满意。

22.您对本市新冠肺炎疫情防控工作成效的评价如何？

非常满意！我市在全省较早建立高规格疫情防控指挥体系，迅速启动一级响应。快速健全卫生应急体系，在一周内设置隔离点 14 个、定点救治医院 9 家、发热门诊 22 家，检测机构由 1 家增至 11 家，日均检测能力由 270 份增至 3370 份。全覆盖、无死角摸排并管理来泸返泸人员湖北 28278 人（武汉 7995 人），境外 1231 人。编撰“中医抗疫九条共识”，通过专题短片广泛宣

传，提升群众防控意识。整合市内四家“三甲”医院优质资源，组建“西南医科大学附属泸州市传染病医院”。成功挽救 3 名重症和 1 名危重患者的生命，全市 24 例确诊病例全部治愈出院，在全省 20 例以上确诊病例市州中率先“清零”，实现感染病例“零死亡”、医务人员“零感染”。在全省较早启动复工复产，制定支持企业稳产稳岗共渡难关 11 条措施，组建 11 个工作组 241 支专业服务小分队，指导重大项目、重点企业复工复产。

23.您对本市打击“黄赌毒”效果的评价如何？

非常好！目前市区娱乐场所均有经营证，无赌博场所，派出所、街道、社区经常组织开展禁“黄赌毒”宣传，邹凯、雷敏等担任我市禁毒公益形象大使，开通了禁毒公交专线，学生在校经常接受预防赌博和毒品教育，取得良好效果。

24.您是否参加过环境保护、生态文明主题活动？

经常参加！我和邻居在平时都经常接受环境保护的宣传，特别在 5.22 生物多样性日、六五环境日、低碳日等重要时间节点，我和家人都会主动参加形式多样的生态文明主题活动。

25.您是否知道本市在开展文明城市创建工作？

知道！文明城市创建永远在路上，我市 2017 年成功创成第五届全国文明城市。近年来，我市不断巩固全国文明城市创建成果，持续推进创建工作。

26.您是否参与过本市组织开展的精神文明创建活动？

经常参加！精神文明创建关键在群众参与，我市（区）坚

持媒体宣传、公益广告刊播、道德讲堂宣讲、先进典型学习宣传等多种形式让群众广泛了解、积极参与精神文明创建工作。近年来，我市常态化组织开展文明交通、文明旅游、文明餐桌等精神文明创建活动，广大市民积极参加。在交通路口，车辆礼让行人成为一道风景；在景区，每一个游人都是文明旅游对积极践行者；在餐厅饭店，使用公筷公勺成为新时尚。因为每个人都积极参与，文明新风尚遍布泸州的每个角落。

27.您对本市开展文明城市创建活动成效的满意率是多少？

非常满意！我们开展文明城市创建以来，市民文明素质和城市文明程度不断提升，城乡环境面貌、交通秩序、社会治安、医疗卫生水平等不断改善，群众得到了真真正正的实惠，我们对文明城市创建活动非常满意。

未成年人思想道德建设工作专项内容

28.您是否熟知社会主义核心价值观内容？

熟知！社会主义核心价值观 24 个字：富强、民主、文明、和谐；自由、平等、公正、法治；爱国、敬业、诚信、友善。

29.您是否参加过学雷锋志愿服务活动？

经常参加。我市中小学校开展“每周 1 小时”志愿服务行动，围绕关爱助困、法制宣传教育、禁毒防艾知识宣传、环境保护、“暖冬”春运等常态化开展志愿服务活动。

30.我市中小学校是否安排了德育课和共青团、少先队活

动？是否存在减少课时或被占用现象？

有安排，没有减少！我市小学一至六年级每周开设两节《道德与法治》、初中七至八年级每周开设两节、九年级每周开设三节《道德与法治》、高中每周开设两节《思想政治》。共青团、少先队活动每周开设一节。

31.您对本市中小学校教师师德师风如何评价？

非常好！开展了新教师入职宣誓，在职教师重温誓词，退休教师荣休仪式活动。

32.我市中小学校是否有教师“上课不讲课后补习讲”的现象？

没有。教师无收费补课现象。

33.我市中小学体育课、体育大课间是否有安排？体育课是否有减少课时或被占用的现象？

有安排，没有减少！我市全面实施国家学生体质健康标准测试，贯彻落实国家体育新课程标准，小学**1-2**年级每周开设**4**节体育课，**3-9**年级每周开设**3**节体育课，高中阶段学校每周开设**2**节体育课。

34.我市中小学校音乐、美术等艺术教育课是否有安排？音乐、美术等艺术教育课是否有减少课时或被占用现象？

有安排，没有减少！我市全面贯彻落实国家新课程标准，小学**1-6**年级每周开设音乐、美术课各**2**节，**7-9**年级每周开设音乐课**1**节、美术与书法课各间周开设**1**节；高一开设音乐、

美术课各 1 节，高二音乐、美术课各间周开设 1 节，高三选修。

35.您知道本校正在开展文明校园创建活动吗？是否满意？

（在建成区内询问未成年人）

知道，非常满意！我市每一所学校都积极参与文明校园创建活动，2017 年以来，全市共创建全国文明城市 1 所，省级文明校园 35 所，市级文明校园 135 所。

36.您对学校安全状况的评价如何？

非常好。公交车、电视台上反复播放防溺水宣传片，溺水死亡的学生明显少了，其他意外死亡的也明显减少了。

37.我市学校是否存在霸凌现象？

不存在。学校公布了举报受理电话、信箱，每层楼有学生宿舍管理人员，每间寝室有安全管理学生干部，学校定期开展法制教育、班队课等形式。

38.您所居住的社区是否有未成年人活动场所？社区是否组织过面向未成年人的活动？

有，经常组织！目前，全市 117 个城区社区均建社区家长学校、未成年人活动场所，免费开放社区书屋、电子阅览室、多功能活动室，寒暑假和节假日组织开展丰富的未成人服务。

39.您是否到爱国主义教育基地和公益性文化设施参观学习过？

经常去！我市市级爱国主义教育基地包括泸州市烈士陵园、况场朱德旧居陈列馆、泸州老窖大曲池、泸顺起义旧址—龙透

关、泸州市博物馆、泸州市图书馆等，一共有**24**个。公益性文化设施包括：图书馆、文化馆、美术馆、乡镇综合文化站、社区文化室、村文化室等。

40.您是否到青少年校外活动场所参加过文体、娱乐、科技或其他参观学习活动的?

经常去！我市有市青少年宫、市教育实践基地、市图书馆、市博物馆、市文化馆等青少年校外活动场所，经常开展针对未成年人的参观学习、图书阅读、文艺演出、文化培训、实践教育等活动。

41.您对本市网吧管理如何评价?

非常好！坚决打击取缔“黑网吧”。在各上网服务营业场所，严厉打击网吧接纳未成年上网等违法行为，积极营造健康有序的网络环境。

42.您对学校周边社会文化环境如何评价?

非常好！近年来，教育、城管、文化、市场监管、公安等部门进一步强化了校园及周边隐患排查治理，加大了对学校周边无照经营商店、封建陋俗、乱停乱放车辆、网吧等娱乐场所整治力度，努力营造社会满意的学校育人环境。

43.我市学校周边是否存在涉校治安问题?

不存在。政法委牵头，相关部门联合整治，城区学校上放学高峰时段都能见到警察。

44.您对本市开展未成年人教育保护宣传工作如何评价?

非常好！市电视台每天播出半小时少儿动画节目、每周播出两小时的科普节目，电视、广播、网站、公交车、社区宣传栏等常态化刊播各类关爱未成年人公益广告，净化声屏荧屏，为未成年人健康成长提供良好的社会文化环境。

附件 6

2020 年全国文明城市建设和未成年人思想道德建设工作 调查问卷（模拟测评版）

全国文明城市建设

1. 您觉得本市宣传普及社会主义核心价值观效果怎么样？
A. 非常好 B. 还可以 C. 一般 D. 不好
2. 您是否收到过市民文明手册等宣传资料？
A. 经常收到 B. 很少收到 C. 没有收到 D. 不清楚
3. 您觉得本市开展新冠肺炎疫情防控知识、文明健康生活知识宣传教育效果怎么样？
A. 非常好 B. 还可以 C. 一般 D. 不好
4. 您对本市家庭、家教、家风建设方面的评价？
A. 非常好 B. 还行 C. 一般 D. 不清楚
5. 您是否知道本市在开展使用公筷公勺行动？
A. 非常清楚 B. 听到说过 C. 有些在做 D. 不清楚
6. 您认为身边的志愿服务活动氛围是否浓厚？
A. 非常浓厚 B. 还行 C. 不浓厚 D. 没感觉
7. 您觉得新冠肺炎疫情防控期间社区志愿服务开展的好不好？
A. 非常好 B. 还可以 C. 一般 D. 不好

8.你觉得本市公益广告宣传覆盖面和宣传效果好不好?

A.非常好 B.还可以 C.一般 D.不好

9.您觉得本市政府部门办事效率及便利程度怎么样?

A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意

10.您是否参加过本市组织的法治宣传教育活动?

A.经常参加 B.偶尔参加 C.没有参加 D.不清楚

11.您觉得本市诚信建设成效好不好?

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

12.您认为本市窗口单位的服务质量如何?

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

13.您对本市行政执法监管部门工作是否满意?

A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意

14.您觉得本市义务教育工作开展的好不好?

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

15.您对自身文化消费状况的评价如何?

A.经常消费 B.很少消费 C.不消费 D.不清楚

16.您对本市文化活动场所服务质量是否满意?

A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意

17.您认为本市市民的民风和道德素质如何?

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

18.您认为本市交通秩序如何?

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

19.您觉得社区工作人员服务群众效果怎么样？

A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意

20.您知道社区 15 分钟便民生活圈吗？

A.非常清楚 B.知道一些 C.没有体验 D.不清楚

21.本市社会治安让你觉得安全吗？

A.非常安全 B.比较安全 C.一般 D.不安全

22.您对本市新冠肺炎疫情防控工作成效满意吗？

A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意

23.您认为本市打击“黄赌毒”的成效如何？

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

24.您参加过本市组织开展的环境保护、生态文明建设主题活动吗？

A.经常参加 B.很少参加 C.没参加过 D.不清楚

25.您是否知道本市每年都会迎接全国文明城市复检？

A.肯定知道 B.好像知道 C.不清楚

26.您参与过本市组织开展的精神文明创建活动吗（如公筷公勺、文明健康、文明出行、文明餐桌、遵德守礼等）？

A.经常参加 B.很少参加 C.没参加过 D.不清楚

27.您对本市开展文明城市创建活动成效的满意率是多少？

(100%)

未成年人思想道德建设

(学校及入户时对学生开展此问卷)

1. 您是否参加过学雷锋志愿服务活动?
A.经常参加 B.偶尔参加 C.没有参加 D.不清楚
2. 我市中小学校是否有教师“课上不讲课后补习讲”的现象?
A.没有 B.有 C.不清楚
3. 您对学校安全状况的评价如何?
A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好
4. 我市学校是否存在霸凌现象?
A.不存在 B.存在 C.不清楚
5. 我市学校周边是否存在涉校治安问题?
A.不存在 B.存在 C.不清楚
6. 您对社会主义核心价值观的熟悉程度?
A.非常熟悉 B.基本熟悉 C.不熟悉
7. 我市中小学德育课和共青团、少先队活动是否有安排? 是否有减少课时或被占用的现象?
A.有安排, 没有减少 B.没有安排, 有减少
8. 您对本市教师师德和师风的评价如何?
A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好
9. 我市中小学体育课、体育大课间是否有安排? 体育课是否

有减少课时或被占用的现象？

A.有安排，没有减少 B.没有安排，有减少

10.我市中小学校音乐、美术等艺术教育课是否有安排？音乐、美术等艺术教育课是否有减少课时或被占用现象？

A.有安排，没有减少 B.没有安排，有减少

11.您知道本校正在开展文明校园创建吗？是否满意？（入校询问）

A.知道，满意 B.知道，不满意 C.不知道，不满意

12.您所在的社区是否有未成年人活动场所？社区是否组织过面向未成年人的活动？

A.有，组织过 B.有，未组织过 C.没有，未组织过

13.您是否到爱国主义教育基地和公益性文化设施参观学习过？

A.去过 B.没有去过

14.您是否到青少年校外活动场所参加过文体、娱乐、科技或其他参观学习活动？

A.去过 B.没有去过

15.您对本市网吧管理如何评价？

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

16.您对学校周边社会文化环境如何评价？

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

17.您对本市开展未成年人教育保护宣传工作如何评价？

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

2020 年全国文明城市测评和未成年人思想道德建设工作测评模拟调查问卷 (宣传版)

全国文明城市测评综合内容

1.您对本市宣传普及社会主义核心价值观效果的评价?

非常好!平时在广播、电视、报纸、网络和手机上都看到相关宣传,在大街上的橱窗、路牌、广告牌、车身、电子显示屏等地方都有宣传。我觉得泸州宣传社会主义核心价值观的氛围非常浓厚。

2.您对本市发放市民文明手册等宣传资料情况的评价?

非常好!我收到过并认真阅读了市民手册,里面对疫情防控知识、健康知识、文明习惯、社交礼仪、文明养犬等等都有倡导,是我们养成良好生活习惯的“小红书”。

3.您对本市开展新冠肺炎疫情防控知识、文明健康生活知识宣传教育情况的评价?

非常好!我市新冠肺炎疫情防控知识、文明健康生活知识宣传教育内容丰富,氛围浓厚,家喻户晓。通过村社干部、志愿者上门宣传、发放宣传资料;通过广播、电视、报纸、网络、张贴的宣传画、悬挂的横幅、播放的小喇叭、户外LED屏循环播放等方式宣传新冠肺炎防控知识、文明健康生活知识,整个宣传教育工作氛围浓厚,家喻户晓。

4.您对本市家庭、家教、家风建设方面的评价？

非常好！我市开展了寻找“最美家庭”活动、“五好家庭”评选、“星级家庭”评选、“健康家庭”评选、“绿色家庭”创建、“幸福使者·母亲课堂”“科学家教进万家”、传承“好家风好家训”等系列活动，广受好评。

5.您对本市开展使用公筷公勺行动的知晓情况如何？

非常清楚！目前泸州市正在大力开展使用公筷公勺行动，电视、报纸和各类媒体上都在宣传推广使用公筷公勺，外出就餐时每个餐厅、酒楼都有温馨提示准备公筷公勺，服务员也会友情提醒大家使用公筷公勺。我们感觉宣传和推行使用公筷公勺很有必要性和重要性，有益于自己和他人的身体健康，我们会主动配合并督促身边人落实好公筷公勺行动，积极响应市委市政府号召。

6.您认为身边的志愿服务活动氛围是否浓厚？

非常浓厚！有“每周志愿服务1小时”、疫情志愿服务全覆盖、脱贫攻坚对口帮扶志愿服务等多项活动，文明交通志愿者常年在交通路口开展文明劝导活动，“小桂花志愿服务队”“酒城力量爱心联盟”等多个志愿者组织常年活跃在街头巷尾为空巢老人、留守儿童、困境职工、残疾人等人群奉献爱心。

7.您如何评价新冠肺炎疫情防控期间社区志愿服务活动效果？

非常好！疫情期间志愿者通过协助社区排查，完成三万多

户近二十万人的信息排查。在线上及线下协助政府做好信息沟通，不信谣、不造谣、不传谣，通过转发通知、通告，发放宣传资料等形式做好防疫宣传及舆情工作，共计转发信息近 10 万条、辟谣 200 余次，发放宣传资料 8.25 万份。并通过拍摄防疫视频，宣传防疫知识，疫情期间志愿者拍摄了三期防疫视频，还特别为聋哑人拍摄了手语视频。

8.你对本市公益广告宣传覆盖面、宣传效果的评价如何？

非常好！在全市的大街小巷、户外大屏、灯杆、天桥、路牌、绿化带、公交车、出租车、公园、广场等等都能够看到公益广告，比如疫情防控、文明出行、诚信建设、乡风文明、未成年人保护、全民阅读等等，实现了全市全覆盖。

9.您对本市政府部门办事效率及便利程度的评价如何？

非常满意！围绕群众生活和企业复工复产的办事需求，我市倡导网上办、寄递办、暂缓办、掌上办，大力推行“容缺受理”、特事特办、“一网通办”，提供“不见面审批”等服务。以高效办成“一件事”为目标，多措并举推出套餐式、主题式集成服务，进一步减环节、减材料、减时限、减跑动。

10.您是否参加过本市组织的法治宣传教育活动？

经常参加！在疫情期间全市创新组织开展好“3.15、6.26、12.4”等宣传月（周）活动。结合实际开展好线上宣传+线下宣传、阵地宣传+流动宣传、普遍宣传+精准宣传。在泸州市电视台、广播电台开办《给您说法》等普法节目和《泸州日报》开办《法

治与生活》专栏等。推出“法润泸州”微信、微博和手机报，深入持久开展“法律八进”活动。

11.您对本市诚信建设成效的评价如何？

非常满意！泸州市作为全国社会信用体系建设示范城市，注重系统谋划，形成了较为完善的信用制度体系，通过评选信用典型案例、曝光“黑名单”、树立诚信榜样等，进一步弘扬社会主义核心价值观，营造了诚信守信的良好社会氛围。

12.您对本市窗口单位服务质量的评价如何？

非常好！我市（区）积极从硬件、软件等各个方面提升本市窗口单位的服务质量，公交、出租、政务中心、宾馆、商场、超市、供水供气供电等窗口行业的设施设备更加齐备且人性化，服务环境更加舒适，服务效率、服务管理、服务形象也大大提高了。特别是新冠肺炎疫情期间，全市窗口单位都严格遵守和落实疫情防控要求，坚持为市民群众办实事、办急事。总体而言，我对窗口单位服务质量很满意。

13.您对本市行政执法监管部门工作的评价如何？

非常满意！我市（区）切实加强对全市行政执法监管部门的管理和监督，建立健全行政执法责任追究制度与机制，对行政执法机关及工作人员“不作为、乱作为”和慵、懒、散、拖、软等行为严肃追究责任，促进依法行政，充分保护公民、法人和其他组织合法权益。

14.您对本市义务教育的评价如何？

非常满意！近年来我市义务教育投入进一步增大，办学条件得到明显改善，七个区县均通过了义务教育均衡省级评估验收。义务教育阶段均为免试就近入学，进城务工随迁子女、残疾儿童入学得到保障，入学政策和信息公开透明。

15.您对自身文化消费状况的评价如何？

非常便利！非常满意！能经常参与购书、阅读、看电影、看演出等文化消费活动。

16.您对本市文化活动场所服务质量的评价如何？

非常满意！我市的文化馆、公共图书馆、街道（乡镇）文化站、社区（村）文化室经常开展公益的图书阅读、文艺演出、文化培训等活动，群众参与度非常高。

17.您对本市民风和市民道德素质的评价如何？

非常好！为全面提升我市市民的文明素质和精气神，我市深入开展社会主义核心价值观培育践行行动、诚信泸州建设行动、关爱未成年人行动、家风文明传递行动、“走基层”文化惠民行动、文明素质提升行动等精神文明建设工作，民风得到熏陶，市民道德素质有效提升。

18.您对本市交通秩序的评价如何？

非常好！现在红绿灯设置更加科学、高效，特别是针对学校周边灯控配时设置，广大师生过马路更加安全。驾驶员及交通参与者的素质全面提升，能自己遵守交通法规，机动车行经斑马线能主动礼让行人，能自觉将车辆停放到指定区域。

19.您对社区工作人员服务群众效果的评价如何?

非常好!社区工作人员对前来办事的群众态度热情,办理业务效率高,耐心回答群众咨询的问题,认真负责、语言客气、态度非常好。社区还经常组织群众开展各类文化活动,开展居家养老服务等。

20.您对社区 15 分钟便民生活圈的评价如何?

非常方便!非常满意!15分钟步行范围内,就能方便地解决大到社保、医疗、文化、体育,小到买菜、吃饭、美容等各类生活所需,为老百姓提供了便捷的生活服务。

21.您对本市社会治安和自身安全感的评价如何?

非常好!非常安全!街面有天网监控,白天晚上经常看到警察巡逻。今年,我市正在开展市域社会治理现代化试点工作和扫黑除恶专项斗争,积极建设平安泸州、法治泸州,安全感大大提升了,对泸州的社会治安非常满意。

22.您对本市新冠肺炎疫情防控工作成效的评价如何?

非常满意!我市在全省较早建立高规格疫情防控指挥体系,迅速启动一级响应。快速健全卫生应急体系,在一周内设置隔离点14个、定点救治医院9家、发热门诊22家,检测机构由1家增至11家,日均检测能力由270份增至3370份。全覆盖、无死角摸排并管理来泸返泸人员湖北28278人(武汉7995人),境外1231人。编撰“中医抗疫九条共识”,通过专题短片广泛宣传,提升群众防控意识。整合市内四家“三甲”医院优质资源,

组建“西南医科大学附属泸州市传染病医院”。成功挽救 3 名重症和 1 名危重患者的生命，全市 24 例确诊病例全部治愈出院，在全省 20 例以上确诊病例市州中率先“清零”，实现感染病例“零死亡”、医务人员“零感染”。在全省较早启动复工复产，制定支持企业稳产稳岗共渡难关 11 条措施，组建 11 个工作组 241 支专业服务小分队，指导重大项目、重点企业复工复产。

23.您对本市打击“黄赌毒”效果的评价如何？

非常好！目前市区娱乐场所均有经营证，无赌博场所，派出所、街道、社区经常组织开展禁“黄赌毒”宣传，邹凯、雷敏等担任我市禁毒公益形象大使，开通了禁毒公交专线，学生在校经常接受预防赌博和毒品教育，取得良好效果。

24.您是否参加过环境保护、生态文明主题活动？

经常参加！我和邻居在平时都经常接受环境保护的宣传，特别在 5.22 生物多样性日、六五环境日、低碳日等重要时间节点，我和家人都会主动参加形式多样的生态文明主题活动。

25.您是否知道本市在开展文明城市创建工作？

知道！文明城市创建永远在路上，我市 2017 年成功创成第五届全国文明城市。近年来，我市不断巩固全国文明城市创建成果，持续推进创建工作。

26.您是否参与过本市组织开展的精神文明创建活动？

经常参加！精神文明创建关键在群众参与，我市（区）坚持媒体宣传、公益广告刊播、道德讲堂宣讲、先进典型学习宣

传等多种形式让群众广泛了解、积极参与精神文明创建工作。近年来，我市常态化组织开展文明交通、文明旅游、文明餐桌等精神文明创建活动，广大市民积极参加。在交通路口，车辆礼让行人成为一道风景；在景区，每一个游人都是文明旅游对积极践行者；在餐厅饭店，使用公筷公勺成为新时尚。因为每个人都积极参与，文明新风尚遍布泸州的每个角落。

27.您对本市开展文明城市创建活动成效的满意率是多少？

非常满意！我们开展文明城市创建以来，市民文明素质和城市文明程度不断提升，城乡环境面貌、交通秩序、社会治安、医疗卫生水平等不断改善，群众得到了真真正正的实惠，我们对文明城市创建活动非常满意。

未成年人思想道德建设工作专项内容

28.您是否熟知社会主义核心价值观内容？

熟知！社会主义核心价值观 24 个字：富强、民主、文明、和谐；自由、平等、公正、法治；爱国、敬业、诚信、友善。

29.您是否参加过学雷锋志愿服务活动？

经常参加。我市中小学校开展“每周 1 小时”志愿服务行动，围绕关爱助困、法制宣传教育、禁毒防艾知识宣传、环境保护、“暖冬”春运等常态化开展志愿服务活动。

30.我市中小学校是否安排了德育课和共青团、少先队活动？是否存在减少课时或被占用现象？

有安排，没有减少！我市小学一至六年级每周开设两节《道德与法治》、初中七至八年级每周开设两节、九年级每周开设三节《道德与法治》、高中每周开设两节《思想政治》。共青团、少先队活动每周开设一节。

31.您对本市中小学校教师师德师风如何评价？

非常好！开展了新教师入职宣誓，在职教师重温誓词，退休教师荣休仪式活动。

32.我市中小学校是否有教师“上课不讲课后补习讲”的现象？

没有。教师无收费补课现象。

33.我市中小学体育课、体育大课间是否有安排？体育课是否有减少课时或被占用的现象？

有安排，没有减少！我市全面实施国家学生体质健康标准测试，贯彻落实国家体育新课程标准，小学1-2年级每周开设4节体育课，3-9年级每周开设3节体育课，高中阶段学校每周开设2节体育课。

34.我市中小学校音乐、美术等艺术教育课是否有安排？音乐、美术等艺术教育课是否有减少课时或被占用现象？

有安排，没有减少！我市全面贯彻落实国家新课程标准，小学1-6年级每周开设音乐、美术课各2节，7-9年级每周开设音乐课1节、美术与书法课各间周开设1节；高一开设音乐、美术课各1节，高二音乐、美术课各间周开设1节，高三选修。

35.您知道本校正在开展文明校园创建活动吗？是否满意？
(在建成区内询问未成年人)

知道，非常满意！我市每一所学校都积极参与文明校园创建活动，2017年以来，全市共创建全国文明城市1所，省级文明校园35所，市级文明校园135所。

36.您对学校安全状况的评价如何？

非常好。公交车、电视台上反复播放防溺水宣传片，溺水死亡的学生明显少了，其他意外死亡的也明显减少了。

37.我市学校是否存在霸凌现象？

不存在。学校公布了举报受理电话、信箱，每层楼有学生宿舍管理人员，每间寝室有安全管理学生干部，学校定期开展法制教育、班队课等形式。

38.您所居住的社区是否有未成年人活动场所？社区是否组织过面向未成年人的活动？

有，经常组织！目前，全市117个城区社区均建社区家长学校、未成年人活动场所，免费开放社区书屋、电子阅览室、多功能活动室，寒暑假和节假日组织开展丰富的未成人服务。

39.您是否到爱国主义教育基地和公益性文化设施参观学习过？

经常去！我市市级爱国主义教育基地包括泸州市烈士陵园、况场朱德旧居陈列馆、泸州老窖大曲池、泸顺起义旧址—龙透关、泸州市博物馆、泸州市图书馆等，一共有24个。公益性文

化设施包括：图书馆、文化馆、美术馆、乡镇综合文化站、社区文化室、村文化室等。

40.您是否到青少年校外活动场所参加过文体、娱乐、科技或其他参观学习活动？

经常去！我市有市青少年宫、市教育实践基地、市图书馆、市博物馆、市文化馆等青少年校外活动场所，经常开展针对未成年人的参观学习、图书阅读、文艺演出、文化培训、实践教育等活动。

41.您对本市网吧管理如何评价？

非常好！坚决打击取缔“黑网吧”。在各上网服务营业场所，严厉打击网吧接纳未成年上网等违法行为，积极营造健康有序的网络环境。

42.您对学校周边社会文化环境如何评价？

非常好！近年来，教育、城管、文化、市场监管、公安等部门进一步强化了校园及周边隐患排查治理，加大了对学校周边无照经营商店、封建陋俗、乱停乱放车辆、网吧等娱乐场所整治力度，努力营造社会满意的学校育人环境。

43.我市学校周边是否存在涉校治安问题？

不存在。政法委牵头，相关部门联合整治，城区学校上放学高峰时段都能见到警察。

44.您对本市开展未成年人教育保护宣传工作如何评价？

非常好！市电视台每天播出半小时少儿动画节目、每周播

出两小时的科普节目，电视、广播、网站、公交车、社区宣传栏等常态化刊播各类关爱未成年人公益广告，净化声屏荧屏，为未成年人健康成长提供良好的社会文化环境。

2020 年全国文明城市建设和未成年人 思想道德建设工作调查问卷 (模拟测评版)

全国文明城市建设

- 1.您觉得本市宣传普及社会主义核心价值观效果怎么样?
A.非常好 B.还可以 C.一般 D.不好
- 2.您是否收到过市民文明手册等宣传资料?
A.经常收到 B.很少收到 C.没有收到 D.不清楚
- 3.您觉得本市开展新冠肺炎疫情防控知识、文明健康生活知识宣传教育效果怎么样?
A.非常好 B.还可以 C.一般 D.不好
- 4.您对本市家庭、家教、家风建设方面的评价?
A.非常好 B.还行 C.一般 D.不清楚
- 5.您是否知道本市在开展使用公筷公勺行动?
A.非常清楚 B.听到说过 C.有些在做 D.不清楚
- 6.您认为身边的志愿服务活动氛围是否浓厚?
A.非常浓厚 B.还行 C.不浓厚 D.没感觉
- 7.您觉得新冠肺炎疫情防控期间社区志愿服务开展的好不好?
A.非常好 B.还可以 C.一般 D.不好
- 8.你觉得本市公益广告宣传覆盖面和宣传效果好不好?

A.非常好 B.还可以 C.一般 D.不好

9.您觉得本市政府部门办事效率及便利程度怎么样?

A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意

10.您是否参加过本市组织的法治宣传教育活动?

A.经常参加 B.偶尔参加 C.没有参加 D.不清楚

11.您觉得本市诚信建设成效好不好?

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

12.您认为本市窗口单位的服务质量如何?

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

13.您对本市行政执法监管部门工作是否满意?

A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意

14.您觉得本市义务教育工作开展的好不好?

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

15.您对自身文化消费状况的评价如何?

A.经常消费 B.很少消费 C.不消费 D.不清楚

16.您对本市文化活动场所服务质量是否满意?

A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意

17.您认为本市市民的民风和道德素质如何?

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

18.您认为本市交通秩序如何?

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

19.您觉得社区工作人员服务群众效果怎么样?

A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意

20.您知道社区 15 分钟便民生活圈吗？

A.非常清楚 B.知道一些 C.没有体验 D.不清楚

21.本市社会治安让你觉得安全吗？

A.非常安全 B.比较安全 C.一般 D.不安全

22.您对本市新冠肺炎疫情防控工作成效满意吗？

A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意

23.您认为本市打击“黄赌毒”的成效如何？

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

24.您参加过本市组织开展的环境保护、生态文明建设主题活动吗？

A.经常参加 B.很少参加 C.没参加过 D.不清楚

25.您是否知道本市每年都会迎接全国文明城市复检？

A.肯定知道 B.好像知道 C.不清楚

26.您参与过本市组织开展的精神文明创建活动吗（如公筷公勺、文明健康、文明出行、文明餐桌、遵德守礼等）？

A.经常参加 B.很少参加 C.没参加过 D.不清楚

27.您对本市开展文明城市创建活动成效的满意率是多少？

(100%)

未成年人思想道德建设

(学校及入户时对学生开展此问卷)

1.您是否参加过学雷锋志愿服务活动?

A.经常参加 B.偶尔参加 C.没有参加 D.不清楚

2.我市中小学校是否有教师“课上不讲课后补习讲”的现象?

A.没有 B.有 C.不清楚

3.您对学校安全状况的评价如何?

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

4.我市学校是否存在霸凌现象?

A.不存在 B.存在 C.不清楚

5.我市学校周边是否存在涉校治安问题?

A.不存在 B.存在 C.不清楚

6.您对社会主义核心价值观的熟悉程度?

A.非常熟悉 B.基本熟悉 C.不熟悉

7.我市中小学德育课和共青团、少先队活动是否有安排? 是否有减少课时或被占用的现象?

A.有安排, 没有减少 B.没有安排, 有减少

8.您对本市教师师德和师风的评价如何?

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

9.我市中小学体育课、体育大课间是否有安排? 体育课是否

有减少课时或被占用的现象？

A.有安排，没有减少 B.没有安排，有减少

10.我市中小学校音乐、美术等艺术教育课是否有安排？音乐、美术等艺术教育课是否有减少课时或被占用现象？

A.有安排，没有减少 B.没有安排，有减少

11.您知道本校正在开展文明校园创建吗？是否满意？（入校询问）

A.知道，满意 B.知道，不满意 C.不知道，不满意

12.您所在的社区是否有未成年人活动场所？社区是否组织过面向未成年人的活动？

A.有，组织过 B.有，未组织过 C.没有，未组织过

13.您是否到爱国主义教育基地和公益性文化设施参观学习过？

A.去过 B.没有去过

14.您是否到青少年校外活动场所参加过文体、娱乐、科技或其他参观学习活动？

A.去过 B.没有去过

15.您对本市网吧管理如何评价？

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

16.您对学校周边社会文化环境如何评价？

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好

17.您对本市开展未成年人教育保护宣传工作如何评价？

A.非常好 B.比较好 C.一般 D.不好